

CURRICULUM VITAE

Federica Lombardi

Data di nascita: 05/08/1994
Indirizzo: Via San Nicola, 61
Città: Avella (AV), Italia
Telefono: 3314244338
E-mail: federicalombardi94@gmail.com
Patente di guida: B



Istruzione e formazione

**Febbraio –
Luglio 2024**

**Accademia del Lavoro -by Evolution SRL – Milano
Corso IATA per “addetto di scalo aeroportuale”:**

- Conoscenza dell’organizzazione degli scali;
- Conoscenza degli enti normativi mondiali e nazionali;
- Conoscenza della Normativa documentale -Conoscenza delle Procedure: UMN, Api, Esta, ETA, e-VISA;
- Saper leggere il biglietto elettronico e saper effettuare il controllo documentale;
- Conoscere le tipologie di bagaglio ed elaborare le etichette;
- Il trasporto aereo degli animali;
- Conoscenza dei passeggeri speciali e relative normative/ documentazione: Reg.1107/06 e US DOT 382, PMR, CRO, SEMN, INAD, DEPU/DEPA, UNRULY;
- Conoscenza delle procedure di Lost And Found: le procedure internazionali IATA, le Etichette RUSH, la Baggage ID CHART;
- Saper creare di un PIR AHL/OHA e DPR cartacei è relativa analisi degli elementi;
- Conoscere i criteri di rimborso;
- Capacità di Problem Solving;
- Conoscenza del Customer Care e le relazioni con il cliente;
- Conoscenza della Carta dei diritti del passeggero;
- Conoscenza dell’inglese aeronautico;
- Riconoscimento del falso documentale.

Certificazioni rilasciate:

- **Attestato IATA** Passenger Ground Services;
- **Attestato** privato di frequenza al corso per addetto di scalo aeroportuale;
- **Attestato** Health and Safety: D.Lgs.81/2008 Formazione generale e rischio specifico (basso) per personale di handling;
- **Attestato** IATA Dangerous Goods Regulation;
- **Attestato** ENAC Principi Generali e linee guida sulla security aeroportuale per il personale di Handling.

- Febbraio 2024 –
Marzo 2024** **Learnn**
Formazione presso Learnn su argomenti che riguardano social media, marketing, AI, Office, Google, Data strategy.
- Febbraio 2024** **Learnn**
Certificazione in Instagram conseguita il 23/02/2024;
Certificazione in Video reel e Tiktok conseguita il 14/02/2024;
Certificazione in Tiktok conseguita il 24/02/2024;
Certificazione in Social Media Content conseguita il 13/02/2024.
- Settembre 2020 –
Ottobre 2023** **Università degli Studi di Napoli L’Orientale**
Laurea Magistrale in Lingua E Cultura Italiana Per Stranieri LM-14(108/110).
- Gennaio 2022** **Università degli Studi di Napoli L’Orientale**
Attestato di Laboratorio di Lingua Latina.
- Agosto 2017** **Academia de Idiomas “La Idiomeria”**
Partecipazione al **corso** di Lingua Spagnola presso la Scuola di Lingue a Madrid.
- Ottobre 2014 –
Dicembre 2019** **Università degli Studi di Napoli L’Orientale**
Laurea Triennale in Mediazione Linguistica E Culturale L-12 (106/110).
- Agosto 2013** **Liceo Classico Giosué Carducci**
Diploma.

Esperienze lavorative

- Aprile 2019 –
Maggio 2019** **Università degli Studi di Napoli L’Orientale**
Tirocinio di 100 ore presso S.I.B.A. (Biblioteca dell’Università degli Studi di Napoli L’Orientale).
Attività svolte: Catalogazione del pregresso mediante l’utilizzo di sistema informatizzato (Sebina); assistenza per ricerche bibliografiche utilizzando anche le lingue straniere; distribuzione e riordino del materiale librario.
- Marzo 2008** **FAI**
Guida turistica come apprendista Cicerone al complesso archeologico delle Tombe Romane di Avella

Competenze linguistiche

Italiano: scritto e orale – madrelingua
 Francese: scritto e orale – B1
 Spagnolo: scritto e orale – B1
 Inglese: scritto e orale – B1