



## Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli Rubrica “Dentro la Notizia”

Redazione a cura della Commissione Comunicazione del CPO di Napoli

**43/2016**

**Marzo/17/2016 (\*)**

**Napoli 31 Marzo 2016**

***Un video tutorial dell’Agenzia delle Entrate, pubblicato su Entrate in Video, il canale YouTube dell’Agenzia delle Entrate, descrive dettagliatamente tutti i passaggi da seguire per modificare la delega di pagamento F24 attraverso l’applicativo Civis (acronimo di comunicazione di irregolarità virtualizzate per intermediari serviti).***

Come noto, con Comunicato stampa del 26 ottobre 2015, l'Agenzia delle Entrate ha reso nota la possibilità, per i contribuenti e gli intermediari, di correggere direttamente online i modelli F24 già presentati, attraverso il canale telematico Civis.

A partire dalla suddetta data, infatti, se un contribuente si accorge di aver commesso un errore nella compilazione del modello F24, ad esempio errando nell'utilizzo dei codici tributo, può modificarlo direttamente online, inviando una richiesta tramite il canale Civis.

**La domanda di modifica può essere presentata a condizione che la delega:**

- ***risulti già acquisita nella banca dati dell’Anagrafe Tributaria;***
- ***riguardi tributi gestiti dall’Agenzia;***
- ***sia stata presentata negli ultimi tre anni solari antecedenti l’anno della richiesta;***
- ***presenti almeno un tributo non abbinato.***

## **COS'E' IL CIVIS**

**CIVIS** è il canale telematico di assistenza dell'Agenzia delle Entrate che **fornisce assistenza:**

- **sulle comunicazioni di irregolarità;**
- **sugli avvisi telematici;**
- **sulle cartelle di pagamento;**
- **sulla presentazione dei documenti per il controllo formale.**

I servizi offerti consentono di ottenere una assistenza qualificata e puntuale, con il vantaggio sia per il cittadino che per il professionista di non doversi recare in ufficio.

## **VIDEO TUTORIAL UTILIZZO CIVIS F24**

Come detto in premessa, **un nuovo video tutorial** è stato pubblicato su Entrate in Video, il canale YouTube dell'Agenzia delle Entrate, **per descrivere dettagliatamente tutti i passaggi da seguire per modificare la delega di pagamento F24 attraverso l'applicativo Civis.**

Obiettivo del suddetto video è guidare i contribuenti all'uso di questo strumento, già molto cresciuto negli ultimi anni, per far loro risparmiare tempo, facendo tutto comodamente da casa.

Nel video, una funzionaria dell'Agenzia spiega che, per accedere al servizio, è necessario innanzitutto **avere a portata di mano il proprio codice fiscale e il Pin personale.**

I cittadini non ancora dotati di codice Pin possono facilmente richiederlo, seguendo le indicazioni riportate nello specifico video.

Una volta entrati, il percorso da seguire è molto semplice e intuitivo: basta **cliccare su "Civis" alla voce "Richiesta modifica delega F24"** e – *nel caso in cui l'F24 da modificare sia stato inviato con i servizi telematici dell'Agenzia* – **inserire il protocollo telematico e il progressivo indicato nella ricevuta telematica rilasciata al momento dell'invio o all'interno del Cassetto fiscale.**

Successivamente, il video tutorial illustra le **operazioni che possono essere eseguite sulla delega F24** e, precisamente, le seguenti funzioni:

- il tasto “Modifica”, attraverso il quale è possibile ***cambiare il codice tributo, il mese, l’anno di riferimento e il numero della rata.***

### **!!! Attenzione !!!**

Non è invece possibile modificare gli importi.

- Il tasto “Suddividi”, si possono ***dividere sia gli importi a debito che quelli a credito, in un numero massimo di cinque tributi/righe.***

Il video, illustra poi che dopo aver confermato le modifiche, l’applicativo permette un ultimo controllo per cancellare i dati inseriti o annullare le operazioni.

Soltanto dopo l’invio definitivo della richiesta di modifica, viene trasmesso il protocollo di accettazione. È possibile, infine, visualizzare il riepilogo della richiesta, salvarlo in formato pdf o stamparlo.

### **NUOVO CANALE TELEMATICO DI PAGAMENTO DEL MODELLO F24**

A conclusione della presente trattazione, si cogli l’occasione per segnalare che con **comunicato stampa del 2 marzo 2016**, l’Agenzia delle Entrate ha dato notizia della **firma dell’accordo tra l’Agenzia stessa e l’Associazione italiana istituti di pagamento e di moneta elettronica**, che consentirà ai contribuenti di effettuare i versamenti con modello F24 anche attraverso i canali telematici messi a disposizione dai “prestatori di servizi di pagamento” (Psp) diversi dalle banche che offrono sistemi di pagamento come l’home banking, iscritti nell’apposito albo della Banca d’Italia.

L’accordo è stato firmato dopo una fase sperimentale adottata nel 2014 attraverso il primo servizio Psp (InfoCamere), che ha fatto registrare risultati positivi.

Pertanto, ***i pagamenti con F24 di imposte e contributi si potranno effettuare non solo attraverso le banche o la posta, ma anche mediante gli istituti di pagamento e di moneta elettronica mediante il nuovo canale telematico.***

Ad maiora

**IL PRESIDENTE**  
**Edmondo Duraccio**

**(\*) Rubrica riservata agli iscritti nell'Albo dei Consulenti del Lavoro della Provincia di Napoli. E' fatto, pertanto, divieto di riproduzione anche parziale. Diritti legalmente riservati agli Autori**

**ED / FC / GC**