



Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli Rubrica “Dentro la Notizia”

Redazione a cura della Commissione Comunicazione del CPO di Napoli

57/2016

Aprile/14/2016 (*)

Napoli 27 Aprile 2016

Con la nota operativa n° 5236 del 13 aprile u.s., l'INAIL ha comunicato che il servizio on-line denominato “Sportello Virtuale Lavoratori” è stato ulteriormente implementato con nuovi servizi a favore del prestatore.

L'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, con la propria nota operativa prot. n° 5236, pubblicata il 13 aprile 2016, ha reso note le **nuove implementazioni** introdotte nel servizio on-line denominato **“Sportello Virtuale Lavoratori”**.

In primis, l'INAIL, con il documento di prassi in commento, ricorda che **dal 16 marzo 2015** è già stato messo a disposizione degli Utenti infortunati, tecnopatici e/o titolari di rendita, un **servizio telematico a loro dedicato**.

Tale prima versione dell'applicativo informatico consentiva:

- La visualizzazione di informazioni personalizzate, quali lo stato della pratica e dei pagamenti;
- La stampa della Certificazione Unica;
- L'utilizzo dello strumento “INAIL risponde” attraverso il quale era possibile interagire con la Sede competente per richiedere ulteriori informazioni.

Dal **12 aprile 2016**, al fine di migliorare ulteriormente tale applicativo informatico, sono state attivate **nuove funzionalità** quali:

- La verifica dell'esito della trattazione della pratica;
- La visualizzazione dei provvedimenti indirizzati al lavoratore, sia per singola pratica sia nel dettaglio dei pagamenti.

Al fine di incentivare l'utilizzo di tale strumento informatico, l'INAIL, con la nota operativa in commento, invita le proprie Sedi territoriali ad assicurare una **accurata informativa** raccogliendo, al contempo, eventuali **segnalazioni di malfunzionamenti e / o consigli utili al miglioramento dell'applicativo**.

L'accesso allo sportello virtuale *de quo* può avvenire attraverso:

- Le credenziali INAIL;
- Le credenziali INPS;
- La Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Il Sistema Pubblico di identità digitale (SPID).

A tal fine, le credenziali INAIL possono essere richieste direttamente alla Sede dell'Istituto competente territorialmente oppure accedendo al sito istituzionale attraverso il seguente percorso: www.inail.it > Servizi On Line > Registrazione – Login > Istruzioni per l'accesso > Registrazione utente con credenziali dispositive.

Ad maiora

IL PRESIDENTE
Edmondo Duraccio

(*) Rubrica riservata agli iscritti nell'Albo dei Consulenti del Lavoro della Provincia di Napoli. E' fatto, pertanto, divieto di riproduzione anche parziale. Diritti legalmente riservati agli Autori

ED/FC/PA