



## Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli Rubrica “Notizie dall’Ordine”

*Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli*



### **NOTIZIE DALL’ORDINE N. 09/2016**

**Napoli 14 Marzo 2016 (\*)**

**Il 10 Marzo scorso, con una nota circostanziata, abbiamo invocato l’intervento della Commissione Parlamentare di Controllo sugli Enti gestori di forme obbligatorie di Previdenza ed Assistenza denunciando la reiterata infunzionalità della sede INPS di Napoli, Area Metropolitana. Di tale Commissione è componente anche il Sen. Sergio Puglia, Consulente del Lavoro, iscritto nell’Albo di Napoli. Il ns. CNO ha trasferito, poi, la nota suddetta direttamente al Presidente INPS Prof. Boeri. Nel frattempo la sede INPS di Napoli ha un nuovo Direttore.**

I nostri disagi quotidiani nei rapporti con l’INPS vi sono noti se non altro perché gravano sulla nostra pelle ed attraverso di essa sul nostro sistema nervoso alle soglie di un collasso.

Non siamo stati mai contrari alla telematizzazione o digitalizzazione nei rapporti tra la Categoria e l’Istituto se è vero, come è vero, che siamo stati, come CPO di Napoli, i primi ad avviare un dialogo by mail con l’INPS di Napoli quando queste erano ancora considerate i surrogati dei fax. Quali le motivazioni? Evitare di affollare con buste piene di documenti il front-office, litigare per il numeretto, stare ore nel traffico. D’altra parte anche l’INPS ne traeva un beneficio potendo dedicare nuove risorse al back – office.

Poi le Pec e, dulcis in fundo, nell’ambito di una riorganizzazione dell’Istituto (qualcuno dice “calata dall’alto”), il **“cassetto**

***bidirezionale***” definito unico strumento di dialogo. Qui sono iniziate le “incomprensioni”. Veniva presidiato di tanto in tanto, non si conosceva il nome dell’operatore ed arrivavano risposte del tipo Ok e Ko donde, per la prima, uno si attendeva che fosse tutto in regola ed invece no!!! Semafori perennemente rossi e senza motivazioni. Abbiamo sottoscritto protocolli d’intesa, li abbiamo rivisitati nell’intento di venire incontro all’istituto....niente, sempre peggio. **Il 7 Marzo 2014 fummo costretti, PER DIGNITA’, a produrre disdetta dei Protocolli con notizia inviata urbi et orbi e, quindi, alla Sede Regionale INPS, alla Direzione Generale INPS, al Presidente della Commissione Lavoro della Camera e del Senato. NIENTE!!!! Nessuno ci ha chiamato!!!**

Da allora sono trascorsi due anni in cui si auspicava che qualcosa potesse cambiare ed, invece, niente sul piano dell’operatività. NIENTE!!!! Anzi, sempre peggio, con l’aggravante delle parole del Prof. Boeri, Presidente INPS, che, attraverso i media, faceva credere che il DURC SI OTTENEVA CON UN CLIC e che, al più, erano i Consulenti del lavoro i veri nemici della digitalizzazione dell’Istituto. Ci siamo sforzati di far comprendere al Prof. Boeri che se mai i C.d.L. avessero inviato milioni di dati mensili (qualitativamente validi) direttamente nei portali INPS, il clic non avrebbe dato alcun esito come del resto accadeva per il mancato riscontro a documentazioni e giustificazioni inviate tramite il cassetto bidirezionale.

O meglio, qualcosa è cambiato. **Da Settembre 2014, 6 mesi dopo la disdetta dei Protocolli d’intesa con l’INPS, è venuto a dirigere la Sede Regionale un nuovo Direttore con il quale non ci siamo mai incontrati e dubitiamo che qualcuno gli abbia riferito del caos operativo della sede di Napoli che ci aveva, purtroppo, costretti a produrre disdetta dei protocolli. *Quando l’acqua è arrivata alla gola e la DIGNITA’ nostra era continuamente violata e violentata, abbiamo scritto, il 10 Marzo scorso - Prot. 405/2, alla “Commissione Parlamentare di controllo sull’attività degli Enti Gestori di forme obbligatorie di Previdenza ed Assistenza”, della quale fa parte anche il Senatore Sergio Puglia, Consulente del Lavoro iscritto al CPO di Napoli, denunciando l’inefficienza dell’Istituto Napoletano, affermando che la situazione era quasi identica in tutte le sedi d’Italia e chiedendo un’audizione.***

La nostra denuncia è stata pubblicizzata molto sui “social” anche ad opera del CNO che ha pubblicato la lettera con la quale ha trasmesso la stessa al Presidente Boeri.

***Le offriamo, con pubblicazione a parte, alle vs. riflessioni.***

Il ns. CNO, più in particolare, ha lamentato le nostre stesse doglianze anche per altre sedi oltre al non trascurabile esempio di inerzia dell'Istituto che, ad oltre due mesi dall'entrata in vigore dello sgravio biennale per le nuove assunzioni, non ha ancora diramato modalità e codici per la fruizione del beneficio vanificando, in tal modo, una ratio legis tesa alla diminuzione, in ogni caso, del costo del lavoro per le nuove assunzioni a tempo indeterminato nell'anno 2016.

Quasi contestualmente a queste "corrispondenze" abbiamo avuto notizia dell'insediamento del nuovo Direttore della sede Metropolitana INPS di Napoli.

E' il Dott. **Santo Eugenio Delfino** che ci ha comunicato l'evento con una garbata nota chiedendoci, ai fini anche della conoscenza, un incontro.

Ci andremo!!!!

Buon lavoro

***Ad maiora***

IL PRESIDENTE

***EDMONDO DURACCIO***

(\*) **Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata.**

**Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.**

**ED/FC**