



Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli Rubrica “Notizie dall’Ordine”

Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli



NOTIZIE DALL’ORDINE N. 18/2016

Napoli 22 Aprile 2016 (*)

Questa mattina, alle ore 11:30, presso la sede Regionale INPS della Campania di Via Medina, saremo ricevuti, previo invito specifico, dal Direttore Centrale delle Entrate INPS, Dottorssa Gabriella Di Michele, a seguito della denuncia di infunzionalità dell’Istituto da noi inoltrata alla Commissione Parlamentare di Controllo sugli Enti Gestori di Forme di Previdenza ed Assistenza Obbligatoria. Ribadiremo la “stato di crisi” dell’Istituto nei rapporti con i Consulenti del Lavoro anche se con il nuovo Direttore della sede metropolitana, Dott. Santo Eugenio Delfino, ci siamo incontrati già tre volte per porre le basi per una ripresa del dialogo a determinate condizioni.

Finalmente!!! Questa mattina, alle ore 11:30, presso la sede Regionale INPS della Campania in Via Medina, Napoli, saremo ricevuti dal Direttore Centrale delle Entrate, Dottorssa Gabriella Di Michele.

L’incontro rappresenta l’epilogo o la risultanza della ns. denuncia di infunzionalità dell’INPS di Napoli alla Commissione Parlamentare di Controllo degli Enti gestori di forme di previdenza ed assistenza

obbligatoria inviata il 10 Marzo 2016 per Pec dopo che, due anni prima, il 7 Marzo 2014, avevamo **dovuto**, per rispetto alla nostra e vostra dignità, procedere alla disdetta dei Protocolli d'Intesa con l'INPS di Napoli per totale infunzionalità ed inadempimento degli obblighi assunti.

La nota da noi inviata alla Commissione Parlamentare di controllo è stata veicolata, attraverso il CNO, alla Direzione Generale dell'INPS ed al Presidente Boeri e la ns. Presidente, **Marina Calderone**, nella nota di accompagnamento, ha evidenziato che le nostre doglianze erano identiche a quelle segnalate da gran parte dei CPO d'Italia e puntualmente rappresentate ai vertici dell'istituto dalla Commissione Consiliare Nazionale presieduta dal Collega **Vincenzo Silvestri**.

Di tutto vi abbiamo reso edotti attraverso il N. 14/2016 della presente Rubrica.

Orbene, il giorno 8 Aprile u.s. abbiamo ricevuto, preceduto da una cortese telefonata del Direttore Regionale, Dottor Alberto Scuderi, la nota di convocazione per l'incontro di questa mattina, alle ore 11:30, con la Dottoressa **Gabriella Di Michele**, Direttore Centrale delle Entrate ***"per esaminare congiuntamente le criticità nella fruizione dei servizi che l'INPS dedica ai Professionisti ed individuare le possibili soluzioni e punti di miglioramento"***.

Ci saremo e ribadiremo, con determinazione, la nostra delusione per la mediocre funzionalità dell'Istituto che mette a repentaglio la quotidiana operatività dei Consulenti del Lavoro procurando danni enormi di immagine alla Categoria oltre a quelli gravissimi alla clientela che si vede negato il DURC anche a cagione dei dati errati ed incompleti presenti nel portale.

Lo abbiamo anche ribadito al nuovo Direttore della Sede Metropolitana INPS di Napoli, **Dott. Santo Eugenio Delfino**, con il quale ci siamo incontrati già tre volte.

Le nostre richieste sono quelle dettate dal buon senso e dall'aspettativa professionale:

a) Presidio del cassetto bidirezionale;

b) Risposta entro il termine, trattabile, di cinque giorni;

c) Conoscenza, ad ogni invio ed alla ricezione, del Responsabile del Procedimento e nominativo dell'operatore;

d) Agenda appuntamenti super flessibile e dedicata;

e) Motivazione riconducibile al diritto amministrativo eliminando quegli "OK" e "KO" che, comunque, non hanno alcun significato concreto (oltre che giuridico) se è vero che i "semafori" continuano ad essere rossi.

Quasi tre anni di arretrati nei quali, a partire dal 2013, non ci si è capito più nulla, **15.000/20.000** pratiche arretrate e tanta rabbia nostra costituiscono il bilancio di una situazione che in un paese civile avrebbe fatto saltare più di una testa.

Staremo a vedere.

Buon lavoro

Ad maiora

IL PRESIDENTE

EDMONDO DURACCIO

(*) Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata.

Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.

ED/FC