



**ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO
CONSIGLIO PROVINCIALE DI
NAPOLI**

NOTIZIE DALL'ORDINE N. 25/2011

Napoli 26 MAGGIO 2011 (*)

IL 23 MAGGIO 2011 SI E'RIUNITO IL TAVOLO TECNICO ISTITUITO TRA IL NS. CONSIGLIO DELL'ORDINE E LA SEDE INAIL DI NOLA. BUONI I RISULTATI FIN QUI OTTENUTI DAL PROTOCOLLO D'INTESA IN CORSO. MIGLIORI LE PROSPETTIVE PER IL FUTURO.

Come più volte rappresentatovi nei precedenti numeri delle ns. rubriche, essendo pervenute numerose segnalazioni da parte dei colleghi circa il mancato rispetto dei protocolli d'intesa sottoscritti con gli Istituti previdenziali, la nuova compagine consiliare ha ritenuto prioritario effettuare una verifica del funzionamento degli accordi sottoscritti.

E, puntualmente, dopo la formazione delle "Commissioni Consiliari" (cfr. l'apposita sezione sul nostro sito www.ordinecdlna.it), ne ha comunicato la composizione a ciascuna sede di Istituto chiedendo, al contempo, una sollecita convocazione al fine di costituire il tavolo tecnico che, nelle intenzioni delle Parti firmatarie, ha la finalità, fra le altre, di verificare le risultanze e gli effetti del Protocollo d'Intesa.

Con tale finalità, il **23 maggio 2011**, i colleghi **Francesco Duraccio e Carlo Astarita**, componenti della Commissione consiliare addetta ai rapporti con l'INAIL di Nola, hanno incontrato i dirigenti della predetta sede.

L'incontro, come si diceva, si è tenuto nell'ambito del tavolo tecnico permanente di concertazione e confronto, previsto dal protocollo d'intesa sottoscritto in data 18.5.2010 fra la sede INAIL di Nola ed il Consiglio Provinciale dell'Ordine di Napoli, con la finalità di verificare l'operatività dell'Istituto e dei Consulenti del Lavoro nonché di effettuare un monitoraggio circa il rispetto reciproco degli impegni assunti.

Il confronto, come sempre, è stato costruttivo, pacato e cordiale.

I Colleghi della Commissione Consiliare hanno rappresentato alla Dottoressa Adele Pomponio, Dirigente della Sede INAIL di Nola che, seppur sporadicamente, alcune richieste di lavorazione, inoltrate a mezzo PEC, non sono state riscontrate dalla Sede ed anche la circostanza, lamentata da alcuni colleghi, circa il mancato tempestivo riscontro delle pratiche effettuate presso lo sportello aziende e la continua richiesta di ulteriore documentazione a supporto.

Hanno, poi, lamentato un disagio occorso ad una collega alla quale non era stato consentito di risolvere una problematica allo sportello in quanto, a detta del funzionario di turno, non era in possesso di una specifica "delega" da parte del cliente nonostante la collega fosse tenutaria del libro unico del lavoro ed inviasse per quel cliente da anni le dichiarazioni dei salari a mezzo del portale istituzionale dell'Inail (cosa, peraltro, facilmente riscontrabile dagli archivi dell'Istituto).

La Dirigente della Sede, effettuate le dovute verifiche, ha tranquillizzato i nostri componenti la Commissione Consiliare su tale ultimo punto **precisando che si è trattato di un evento episodico che sicuramente non si ripeterà in futuro.**

Per quanto riguarda, poi, la posizione dell'Istituto, la citata Dirigente ha dato atto alla Categoria rappresentata di aver contribuito, mediante l'utilizzo del canale telematico della Pec, ad agevolare le attività ed i tempi di risoluzione delle problematiche lamentando, pur tuttavia, una inversione di tendenza relativamente alle modalità di trasmissione delle dichiarazioni dei salari. **Circa 400 risultano, infatti, essere state presentate cartaceamente.**

Dopo ampia discussione e riconoscendo, comunque, i buoni risultati finora sortiti dall'attuazione del protocollo d'intesa in corso, si è comunemente ravvisata la necessità di impegnarsi nel miglioramento dei seguenti aspetti:

- a) *priorità nella lavorazione delle istanze che pervengono a mezzo PEC (con suffisso @consulentidellavoropec.it);*
- b) *accessi in sede esclusivamente previa esibizione del D.U.I. Accesso consentito ai Praticanti e Collaboratori dei Consulenti del Lavoro previa presentazione di apposita Delega corredata della fotocopia del D.U.I. ;*
- c) *trasmissione delle denunce salari esclusivamente con modalità telematica tramite il Punto Cliente del portale www.inail.it ;*
- d) *utilizzo del Punto Cliente del portale www.inail.it per tutte le funzioni in esso previste (apertura PAT, denunce di variazione etc.);*

La Dirigente della Sede ha, infine, segnalato l'opportunità, per le pratiche di maggiore complessità che necessitano di più fasi di lavorazioni e, quindi, di un maggior lasso di tempo per la risoluzione, **che il consulente del lavoro si rechi presso la sede dell'Istituto, per verificarne lo stato di avanzamento, chiedendo di aver accesso alle "note in pratica".**

Queste ultime, infatti, rappresentano una comunicazione interna, una sorta di report, che l'operatore scrive nel sistema a beneficio di chi dovrà intervenire in una successiva fase della lavorazione.

Siamo certi che la tempestività nella lavorazione delle pratiche con posizioni creditorie e debitorie pendenti sarà assicurata, oltre che dalla dedizione dei funzionari e dalle più agevoli modalità convenute, anche e soprattutto dalla circostanza che tali fattispecie sono dal 2011 uno degli obiettivi su cui è stato articolato il premio di risultato di ciascuna sede dell'Istituto.

Cari colleghi, affinché si possano raggiungere risultati sempre migliori, Vi invitiamo, come sempre, ad attenervi a quanto convenuto con la sede

dell'Istituto ed a segnalarci eventuali comportamenti contrari alle intese raggiunte.

Ad maiora

IL PRESIDENTE

EDMONDO DURACCIO

(*) Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata. Redazione a cura della Commissione Comunicazione del CPO di Napoli.