



**ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO  
CONSIGLIO PROVINCIALE DI  
NAPOLI**

**NOTIZIE DALL'ORDINE N. 38/2012**

**Napoli 27 Giugno 2012**

**L'ATTIVITA' DI MONITORAGGIO DELLO STATO ATTUATIVO DEI PROTOCOLLI D'INTESA STIPULATI CON L'INPS SI COMPLETA DI UN ALTRO TASSELLO: INCONTRATI I VERTICI DELL'AGENZIA CAMALDOLI CHE, COME NOTO, HA ACCORPATO IN UN'UNICA STRUTTURA LA SEDE DEL VOMERO E QUELLA DI ARZANO.**

Il 4 giugno scorso, la nostra Commissione consiliare, composta dai Consiglieri Capaccio ed Assisi, ha incontrato i vertici dell'Agenzia dei Camaldoli per un monitoraggio sul documento tecnico del 3 novembre 2011. Possiamo dire, senza timore di essere smentiti, che il livello operativo dell'Agenzia *de qua* rasenta l'eccellenza: tempi di risposta rapidi, appuntamenti fissati in tempi accettabilissimi, competenza e disponibilità del personale addetto.

Pertanto, l'incontro si è limitato, come già accaduto con l'Agenzia di Pozzuoli, a definire dei semplici aggiustamenti volti a rendere più agevole, e ancor più funzionale, i rapporti fra Consulenti ed Istituto.

In particolare, il confronto si è focalizzato sui seguenti punti:

## Richieste di appuntamento *de visu*

**Premessa la centralità del cassetto bidirezionale**, nell'ottica di migliorare ulteriormente l'efficienza e l'efficacia degli appuntamenti per la trattazione delle pratiche di particolare complessità, **e per le quali non è possibile trovare soluzione attraverso il "colloquio" telematico di cui al documento tecnico del 03/11/2011**, abbiamo concordato di procedere alla richiesta degli stessi, preferibilmente, **inviando una e-mail, proveniente dalla nostra pec istituzionale (quella con il suffisso @consulentidellavoropec.it giusto per intenderci) al seguente indirizzo: direzione.agenziacomplessa.napolivomero@postacert.inps.gov.it**

Tale modalità operativa dovrà, ***in maniera particolare***, **essere utilizzata per le competenze ex Arzano** in quanto, per un blocco sul cassetto previdenziale non risolvibile dall'Agenzia dei Camaldoli essendo gestito direttamente da Roma, **ad oggi è impossibile effettuare l'operazione di prenotazione appuntamenti tramite suddetto cassetto.**

L'e-mail dovrà contenere, oltre i dati essenziali di *routine*, quali numero di matricola dell'azienda ed i recapiti del Consulente, **una dettagliata descrizione della problematica** al fine di assegnare al funzionario competente la trattazione della pratica.

Resta naturalmente impregiudicata la possibilità di ricorrere al *call-center* per fissare un appuntamento con l'Istituto, modalità questa che sconsigliamo in quanto talvolta l'assistenza offerta non è sufficientemente qualificata.

## Domande di dilazione.

Come da ultimo ricordato con il numero 37 della rubrica "Notizie dall'Ordine", **le istanze di dilazione dei contributi previdenziali devono essere**

**obbligatoriamente inoltrate mediante l'apposita procedura telematica disponibile sul portale *internet* dell'Istituto.**

Durante l'incontro è emerso che per tali pratiche le sedi/agenzie hanno dei tempi serratissimi (*id*: 15 giorni) per il completamento dell'intero *iter*.

**Pertanto, tassativamente, entro 7 giorni dall'invito inoltrato al Consulente per le vie brevi (*id*: fax/telefono), l'Azienda dovrà consegnare il piano di ammortamento debitamente sottoscritto, pena la reiezione della domanda.**

Si ricorda inoltre che la semplice presentazione dell'istanza di dilazione non è **sufficiente al fine di ottenere un DURC regolare. Infatti a tal fine è necessaria l'approvazione definitiva del piano di rientro.**

**E' opportuno, naturalmente, evidenziare la presentazione della domanda di dilazione in fase di richiesta del DURC.**

Gentili Colleghe e Cari Colleghi, Vi invitiamo pertanto a rispettare quanto concordato con l'Agenzia dei Camaldoli **segnalandoci tempestivamente eventuali comportamenti difforni da quanto concordato.**

***Ad maiora.***

IL PRESIDENTE

***EDMONDO DURACCIO***

**(\*) Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata. Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.**

**ED/FC/PA**