



**ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO
CONSIGLIO PROVINCIALE DI
NAPOLI**

NOTIZIE DALL'ORDINE N. 69/2012

Napoli 18 Dicembre 2012

CONTINUA INCESSANTE L'ATTIVITA' INTERLOCUTORIA CON LE AGENZIE INPS AL FINE DI VERIFICARE LO STATO ATTUATIVO DEI PROTOCOLLI D'INTESA IN ESSERE.

IL 7 DICEMBRE U.S. E' STATA LA VOLTA DELL'AGENZIA DI POZZUOLI. SOTTOLENTE ANCHE LA SITUAZIONE OPERATIVA DEI COLLEGGI DELL'ISOLA DI ISCHIA PER I QUALI ABBIAMO TROVATO UN'INTERESSANTE SOLUZIONE AI PROBLEMI CHE CI ERANO STATI POSTI.

Vi abbiamo recentemente informato (*cfr. Notizie dall'Ordine n. 67 del 10 dicembre 2012*) del preavviso di disdetta del protocollo d'intesa stipulato con la Sede INPS di Via Galileo Ferraris per la duplice questione relativa alla mancata emissione del "preavviso di pagamento" per la problematica D.U.R.C. e, ovviamente, per il mancato rispetto dei termini (5 gg.) per i riscontri a documentazioni inviate tramite l'unico canale telematico concordato (cassetto bidirezionale) così come da copiose doglianze pervenute presso la segreteria dell'Ordine da parte di numerosi colleghi che, tra l'altro, hanno avuto da ridire anche sulla modalità di funzionamento dell'Agenda Appuntamenti.

Devono comprendere, definitivamente, che la "telematizzazione" è un bene per tutti se tutti vi lavorano con dedizione e celerità.

Fortunatamente, esistono altre realtà “**periferiche**” per le quali possiamo solo essere felici dell’operato quotidianamente offerto dagli impiegati dell’Istituto e dei livelli di efficacia raggiunti dalla loro azione ed a fronte delle quali non abbiamo ricevuto significative doglianze dai colleghi. Ad onta di ciò, nell’ambito dei vari Protocolli attuativi dell’ Unico Accordo Quadro, abbiamo continuato, in contraddittorio, le attività di verifica circa “lo stato dell’arte” degli stessi.

Il 7 Dicembre u.s. la nostra Commissione Consiliare, integrata con un rappresentante dell’ANCL, si è incontrata con i **Responsabili dell’Agenzia di Pozzuoli allo scopo di monitorare l’attuazione del Documento tecnico sottoscritto il 14/11/2011.**

Il CPO di Napoli era rappresentato dai Consiglieri Assisi, Astarita e Anna Maria Granata nel mentre, per l’ANCL, era presente il collega Antonio Granata.

Ebbene, con vero piacere, dobbiamo sottolineare che l’attività svolta dal personale della struttura de qua rasenta il livello dell’eccellenza con tempi di riscontro, alle istanze dei Consulenti, molto rapidi e risposte sempre confacenti alle esigenze dei Colleghi.

Al di là dei (*meritati*) complimenti...ancorchè i Protocolli si sottoscrivono per essere, poi, rispettati, l’incontro ha rappresentato l’occasione ulteriore per discutere delle **peculiarità operative che si trovano costretti ad affrontare i Colleghi dell’Isola di Ischia** alle prese con la stagionalità delle attività imprenditoriali e con la necessità di gestire anche tipologie di pratiche, quali ad esempio le problematiche **connesse al sussidio di disoccupazione**, nelle quali (*forse*) noi della terraferma difficilmente ci imbattiamo.

Ebbene anche su questo punto abbiamo riscontrato la **massima disponibilità da parte di tutti i Funzionari** nel venire incontro alle nostre esigenze. **In particolare ci è stato segnalato che l’Ufficio distaccato di Ischia, proprio per far fronte all’enorme quantità di pratiche di**

disoccupazione presentate nel periodo che va dai mesi di ottobre a dicembre, a seguito della chiusura delle attività stagionali, ha provveduto a smistare una parte delle istruttorie presso le strutture di Pozzuoli, Soccavo e Giugliano in Campania proprio per velocizzarne i tempi di lavorazione.

Inoltre, sempre per venire incontro alle esigenze dei Consulenti del Lavoro che operano per l'utenza di Ischia e che, di pari passo alle attività stagionali, hanno picchi di attività, si è convenuto di istituire un apposito indirizzo di posta elettronica al quale, **solo per le problematiche dello Sportello di Ischia**, i Colleghi potranno inviare le loro istanze intese alla soluzione delle pratiche relative alle prestazioni (ad esempio eventuali intoppi riferiti alle domande di disoccupazione) **senza così fare la fila e trattare, con delega, una pratica per volta!!!!**

Le e-mail dovranno essere inviate dal nostro indirizzo istituzionale (@consulentidellavoropec.it), indicando la denominazione dello Studio, il numero di iscrizione all'Albo e dovranno contenere tutte le informazioni utili alla soluzione della problematica. **Laddove non fosse possibile, tramite mail, trovare soluzione alla difficoltà riscontrata, sarà lo stesso funzionario dell'Istituto di Previdenza, nell'ambito della fase interlocutoria, a fissare un appuntamento de visu per trovare l'opportuna soluzione per il completamento della pratica.**

L'indirizzo di posta elettronica al quale fare riferimento è il seguente:

luciano.gargiulo@inps.it

E' lapalissiano che **tale canale di interlocuzione non dovrà essere utilizzato per il "semplice" sollecito delle pratiche** dovendo tener ben presente che **nel periodo "caldo", che va dal mese di ottobre a quello di dicembre, è inevitabile il dilatarsi dei tempi di lavorazione delle istanze a**

causa dell'aumento esponenziale delle stesse a seguito della chiusura delle attività stagionali.

Cari Colleghi è da apprezzare lo sforzo che i funzionari e gli operatori che fanno capo all'Agenzia di Pozzuoli mettono in campo tutti i giorni per garantirci i livelli di eccellenza ai quali siamo abituati ed al quale, possiamo dirlo senza remora di essere smentiti, contribuiamo giorno per giorno con la nostra incessante attività professionale.

Cordialità!!!

Ad maiora.

IL PRESIDENTE

EDMONDO DURACCIO

(*) **Rubrica contenente informazioni riservate ai soli iscritti all'Albo dei Consulenti del Lavoro di Napoli. Riproduzione, anche parziale, vietata.**

Redazione a cura della Commissione Comunicazione Istituzionale del CPO di Napoli.

ED/FC/PA