

PROTOCOLLO D'INTESA

**INPS – Direzione Sub provinciale di ARZANO - ORDINE DEI CONSULENTI
DEL LAVORO –CONSIGLIO PROVINCIALE DI NAPOLI**

In data 05 marzo 2010, in Arzano, nei locali della Direzione Sub Provinciale INPS di Arzano , si è svolto un incontro tra i Dirigenti della Sede e i Rappresentanti del Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli.

La riunione, oltre allo scopo di verificare i risultati conseguiti in attuazione delle intese collaborative in precedenza concordate tra l'INPS e l'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli nel corso degli ultimi anni, è stata espressamente finalizzata al raggiungimento di un'intesa ispirata alla :

1. **Semplificazione dei sistemi di comunicazione , interlocuzione e rapporti nell'ambito degli adempimenti e funzioni correlati al rapporto giuridico previdenziale di competenza esclusiva dei Consulenti del Lavoro, ex Legge 11/1/1979 n. 12, e dell'INPS, ai sensi dell'art. 38, 2° comma, della Costituzione;**
2. **Velocizzazione dei processi operativi inerenti la trattazione delle pratiche che richiedono una verifica contabile/amministrativa;**
3. **Costituzione di un tavolo tecnico permanente fra i rappresentanti istituzionali dell'INPS e dei Consulenti del Lavoro di Napoli con riunioni periodiche di monitoraggio delle problematiche emergenti;**
4. **Tutela del titolo professionale di Consulente del Lavoro di cui alla legge 11/1/1979 n. 12 con repressione del fenomeno dell'abusivismo;**
5. **Costante informativa per ciò che attiene ai processi organizzativi dell'Istituto che possano, direttamente od indirettamente, influire sull'operativa dei Consulenti del lavoro;**
6. **Introduzione di una corsia privilegiata per i consulenti del Lavoro funzionale alla risoluzione di problematiche di particolare difficoltà.**

Quanto precede, oltre al consueto canale di comunicazione (aziende.arzano@inps.it), mediante il ricorso all'utilizzo di procedure telematiche che migliorino il modo di lavorare anche alla luce delle ultime novità procedurali

tra le quali il ricorso, a far data dal 29/11/2009, dell'utilizzo della PEC(POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA) nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, l'introduzione, nell'ambito della Categoria dei Consulenti del Lavoro dal 1/1/2010, del DUI (Documento Unico di Iscrizione) costituente documento di identità, firma elettronica digitale dell'iscritto, certificato di ruolo dell'iscritto ed, infine, la previsione normativa di fornitura dei dati all'INPS, in via telematica, da parte dell'Amministrazione Finanziaria e di ogni altra amministrazione pubblica che detengano informazioni utili a determinare l'importo delle prestazioni previdenziali e assistenziali collegate al reddito.

Sono presenti

- *per l'Ordine dei Consulenti, Consiglio Provinciale di Napoli, i Dott. Giulio Di Frenna e Gennaro Ragosta, componenti del citato Consiglio Provinciale su delega ed in rappresentanza del Presidente pro-tempore Dott. Edmondo Duraccio.*
- *per l'INPS, Direzione Sub Provinciale di Arzano, il Direttore della Sede Dott. Giovanni Nicoletti, con l'assistenza del Dr. Giovanni Silvestro.*
- e del responsabile dell'Udp Aziende Dr. Ernesto Casolino.

Le Parti, dopo ampia discussione

PREMESSO CHE

- L' Area AZIENDE INPS è, di fatto, riservata sia alle ditte che hanno in corso rapporti con l'Istituto che ai grandi utenti, tra i quali i Consulenti del Lavoro, professionisti abilitati a svolgere tutti gli adempimenti in materia di lavoro, previdenza. Per quanto attiene l'assistenza sociale dei singoli lavoratori dipendenti essa può essere svolta solo se supportata da formale atto di delega debitamente rilasciato dall'interessato.
- La Predetta Area fornisce informazioni essenziali per verificare l'esattezza dei dati anagrafici, delle situazioni debitorie/creditorie, dei dati classificativi, dei dati retributivi e di quant'altro occorre velocemente individuare per il corretto svolgimento del rapporto giuridico di obbligazione contributiva e per la migliore definizione in regime di autotutela del contenzioso amministrativo;

- Il conseguenziale massiccio accesso all'Istituto, nell'ambito del tradizionale e rituale modello di *front-office*, ha creato e crea, tuttora, notevoli problemi di organizzazione delle attività, soprattutto in particolari momenti di imprevedibile loro concentrazione;
- L'attuale modello di consultazione telematica da parte dell'utenza comune non garantisce appieno all'Istituto un sistema di assoluta sicurezza delle informazioni pervenute tramite posta elettronica ordinaria, potendo questa essere trasmessa da un qualsiasi operatore, non sicuramente qualitativamente identificabile,
- Si impone, pertanto, la necessità di rafforzare, anche mediante l'adozione di un percorso telematico privilegiato, il rapporto collaborativo con particolari categorie di grande utenza qualificata tra cui quella professionale dei Consulenti del Lavoro come è, peraltro, nelle indicazioni dello Statuto del Contribuente, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e della stessa Direzione Generale dell'INPS;
- E' stata sempre prerogativa delle parti in consultazione condurre una costante ed attenta politica di lotta contro l'abusivismo professionale in previsione di una "qualità" dell'esercizio dell'attività professionale che solo l'Ordine Professionale garantisce.


CONSIDERATO CHE


- l'informatica rappresenta, ormai, sempre più il mezzo maggiormente efficace per razionalizzare, semplificare ed ottimizzare i rapporti fra l'utenza e la Pubblica Amministrazione anche nell'ottica di una riduzione dei costi;
- le procedure automatizzate, infatti, oltre ad ottimizzare i tempi di definizione delle questioni trattate, realizzano sicuri vantaggi organizzativi e concrete economie di gestione a favore di tutti coloro che le praticano;
- l'INPS, in base ad una dettagliata analisi dei servizi che la Pubblica Amministrazione offre in via telematica realizzata dal Dipartimento della Funzione Pubblica, è tra le Amministrazioni Centrali più attive in questo campo con servizi e transazioni prevalentemente diretti alle aziende e ai consulenti del lavoro;


- la Categoria dei Consulenti del Lavoro ha, negli anni, dimostrato la massima propensione all'uso della telematica nei rapporti con gli Istituti Previdenziali ed Assicurativi;

- è, pertanto, comune interesse delle Parti svolgere le rispettive attività (professionali e di servizio) all'insegna della massima trasparenza, efficienza, efficacia e funzionalità, nel pieno rispetto dei propri ruoli;

- l'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli, con l'avvento delle nuove norme che disciplinano il rapporto relazionale tra l'utenza e la Pubblica Amministrazione, al fine di collocare i propri iscritti tra i soggetti interlocutori più affidabili nel moderno dialogo operativo e professionale da intrattenersi con la stessa, ha svolto un'intensa azione di programmazione attraverso l'istituzione del DUI (Documento Unico di Iscrizione) che costituisce non solo documento di identità, ma soprattutto certificato di ruolo dell'iscritto con firma elettronica digitale e posta elettronica certificata avente il suffisso **@consulentidellavoropec.it** idonea a garantirne la provenienza proprio in attuazione della normativa vigente che ha reso esecutiva, dal 29/11/2009, l'uso della PEC nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;

 i Consulenti del Lavoro iscritti nell'Albo Provinciale di Napoli che, da tempo utilizzano il canale telematico ordinario nel rapporto professionale con la Sede dell'INPS di **Arzano**, oggi, più che mai sono in grado di garantire la più efficiente e qualificata collaborazione essendo dotati di tutti gli strumenti utili per poterlo fare;

 - i profili suscettibili di ulteriore e più funzionale messa a punto nei rapporti con le sedi INPS attengono essenzialmente alle operazioni di Immatricolazione, Attribuzione codici di autorizzazione, DURC, Cartelle di Pagamento, Sistemazione di partite debitorie in contestazione.


CONCORDANO QUANTO SEGUE

1. le premesse e le considerazioni costituiscono parte integrante e sostanziale del presente protocollo operativo;
2. **le Parti stabiliscono di attivare interventi finalizzati al miglioramento dei servizi, utilizzando, oltre alle alternative attività di front-office,**

laddove strettamente necessarie, ed ai canali telematici previsti dal portale www.inps.it, esclusivamente il canale di comunicazione ed interlocuzione della posta elettronica certificata per tutte le comunicazioni (escluse quelle per le quali siano prefigurate modalità diverse) intercorrenti tra i consulenti del lavoro e la Sede INPS di Arzano derivanti dal rapporto giuridico previdenziale;

3. L'INPS di Arzano istituisce, a tal proposito, un canale riservato di posta elettronica certificata che mette a disposizione degli iscritti al Consiglio Provinciale dei Consulenti del Lavoro di Napoli mediante l'iniziale costituzione di una casella di pec da utilizzare (direzione.subprovinciale.arzano@postacert.inps.gov.it) per la trattazione di pratiche loro affidate dai contribuenti facenti capo alla sede INPS di Arzano con particolare riferimento a *Immatricolazione, Richiesta di attribuzione codici di autorizzazione, Comunicazione attestante l'avvenuta richiesta del DURC attraverso il canale tradizionale, Denunce di variazione, sospensione e cessazione, Contestazioni Note di Rettifica, Avvisi Bonari e Cartelle di Pagamento*;
4. Le comunicazioni di **variazioni anagrafiche e contributive**(cambio di denominazione, di ragione sociale, di amministratore, di sede, di settore merceologico etc.), ad eccezione di quelle per le quali si procede attraverso il portale istituzionale "www.inps.it ", sempre da inoltrare tramite PEC con l'indicazione nell'oggetto del numero di matricola aziendale e della tipologia di richiesta, saranno supportate dall'allegazione di idonea documentazione in formato PDF o JPG. A tali richieste, l'INPS di Arzano si impegna a dare risposta , sempre con posta certificata, entro 10 giorni dalla ricezione;
5. Per le contestazioni di **Note di Rettifica, Avvisi Bonari, ivi compresi quelli riguardanti i c.d. "monti retributivi"** , e **Cartelle Esattoriali**, la comunicazione- istanza dovrà contenere, oltre alla denominazione della ditta, il numero di matricola, il CSC , i codici di autorizzazione, il periodo di riferimento e l'indicazione dei motivi per i quali si chiede l'annullamento o lo sgravio. Alla stessa bisognerà allegare, previa scannerizzazione ed in PDF o JPG , la nota di rettifica, l'avviso bonario o la cartella di

pagamento oggetto di contestazione ed i documenti a sostegno della richiesta di annullamento. La Sede di **Arzano** si impegna a dare risposta via e-mail, allegando il relativo provvedimento entro 10 giorni dalla ricezione. In mancanza sarà possibile inviare nuovamente la contestazione, con l'indicazione "sollecito Vs. riscontro alla nota del" con inoltro anche al Direttore della Sede per opportuna conoscenza;

6. Relativamente al DURC richiesto tramite i canali tradizionali, l'uso della PEC, messa a disposizione dall'INPS di **Arzano**, servirà per segnalare l'avvenuta richiesta dello stesso, per sollecitarne l'emissione e per chiedere informazioni circa l'esistenza di cause ostative al rilascio di tale documento e ciò al fine di poter procedere alla sistemazione della posizione contributiva. Qualora il DURC sia richiesto direttamente dall'Ente committente, l'eventuale probabile esistenza di posizioni debitorie e/o cause ostative saranno preventivamente comunicate dall'INPS di **Arzano** direttamente al Consulente del Lavoro quale invito alla sistemazione dell'eventuale partita debitoria impropria entro il termine di due giorni lavorativi tramite Pec;

7. Per l'attribuzione del "**codice di autorizzazione 5N**", è necessario trasmettere all'INPS di **Arzano** la ricevuta della comunicazione telematica di assunzione prima che maturi la successiva scadenza contributiva onde consentire all'Istituto di aggiornare l'archivio aziende in tempo utile evitando, con la tempestiva attribuzione del codice di autorizzazione in parola, il riciclo del Modello

8. I Consulenti del Lavoro iscritti nell'Albo provinciale di Napoli utilizzeranno, a loro volta, **esclusivamente il personale indirizzo di Posta Elettronica Certificata, loro fornito dal Consiglio Provinciale di Napoli**, avente il **suffisso @consulentidellavoropec.it** - associata al DUI (Documento Unico di Iscrizione costituente documento di identità, firma elettronica digitale dell'iscritto, certificato di ruolo dell'iscritto) – per l'attuazione delle comunicazioni, interlocuzioni ed istanze previste dal presente protocollo d'intesa non trascurando, altresì, l'indicazione del numero di iscrizione all'Ordine, indirizzo di studio e numero di telefono;

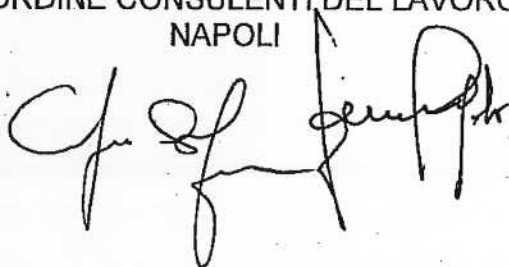
9. L'INPS Sede di Arzano esaminate le questioni poste alla sua attenzione, entro 10 giorni e mediante lo stesso canale telematico, provvederà a:
- a) *rispondere immediatamente nei casi più semplici ed eventualmente supportati da documentazione probatoria sufficiente per l'adozione del procedimento richiesto;*
 - b) *segnalare al Consulente dell'Azienda nei confronti della quale soggetti terzi hanno richiesto il DURC alla sede INPS di Arzano ovvero in tutti gli altri casi la sussistenza di cause ostative al rilascio fissando un eventuale appuntamento telefonico per la risoluzione della problematica prospettata;*
 - c) *fissare per tutte le altre comunicazioni, istanze, prospettazioni ed interlocuzioni la cui risoluzione non è possibile telematicamente un eventuale appuntamento per la trattazione diretta della pratica. In ogni caso, l'INPS di Arzano, fermo restando le normali operatività di front-office nelle ore di funzionamento al pubblico della sede, dispone l'apertura degli uffici dedicata ai Consulenti del Lavoro per ottenere informazioni e consulenza, nei giorni di Lunedì e Mercoledì dalle 8,30 alle 12,00. In entrambi i casi nessuna preventiva prenotazione tramite "sistemi di distribuzione di numeri" deve essere posta in essere per i Consulenti del Lavoro che avranno, per tali incombenza, una corsia preferenziale per il loro ruolo di "grandi utenti";*
 - d) *consentire l'accesso dei Consulenti del Lavoro presso la sede INPS di Arzano nelle ore e giorni di cui al presente Protocollo d'intesa solo previa presentazione del D.U.I. ovvero di ricevuta rilasciata dal Consiglio Provinciale dell'Ordine di Napoli attestante l'avvenuta richiesta da parte dell'iscritto del Documento Unico di Iscrizione. Per i Praticanti e Collaboratori dei Consulenti del Lavoro è necessaria l'esibizione di apposita Delega corredata della fotocopia del D.U.I.*
 - e) *prendere in considerazione le sole istanze che pervengono a mezzo di PEC istituzionale avente il suffisso @consulentidellavoropec.it.*

10. Viene costituito, con la sottoscrizione del presente Protocollo d'intesa, il tavolo tecnico permanente di concertazione e confronto fra la sede INPS di Arzano ed il Consiglio Provinciale dell'Ordine di Napoli che si sostanzierà in incontri periodici su tematiche riguardanti le operatività dell'Istituto e dei Consulenti del Lavoro ;
11. Nell'ambito del tavolo tecnico permanente di cui al precedente punto sub 10) viene istituito l'Osservatorio sull'abusivismo professionale con particolare riferimento a statistiche semestrali concernenti il numero delle aziende gestite da Consulenti del Lavoro, la presenza degli stessi durante la fase dell'accertamento ispettivo, l'abolizione di pin e password personali in caso di sospensioni dall'esercizio della professionale a seguito di procedimento disciplinare. Del pari sarà portata a conoscenza delle Parti componenti il citato tavolo tecnico ogni variazione nell'organizzazione del lavoro e di funzionamento degli Uffici che possa influire dell'operatività delle Parti medesime;
12. La sede INPS di Arzano esprime la propria disponibilità alla costituzione di uno sportello telematico unificato con la presenza di INAIL, Agenzia delle Entrate ed Equitalia Polis.

Con la sottoscrizione del presente Protocollo, di cui una copia verrà trasmessa a cura del CPO di Napoli al Consiglio Nazionale, le Parti si danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto quivi attivato va inserito nella prospettiva di una più ampia collaborazione tra INPS- Sede di Arzano ed il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli anche in ottemperanza alle indicazioni fornite dal Ministero del Lavoro e dalla Direzione Generale INPS che vedono, tra i compiti primari dell'Istituto di Previdenza Sociale, l'instaurazione di rapporti preferenziali con l'utenza qualificata mediante l'utilizzo di nuovi strumenti di relazione.

Letto, Confermato e Sottoscritto

ORDINE CONSULENTI DEL LAVORO DI
NAPOLI



INPS SEDE DI
ARZANO

