

PROTOCOLLO D'INTESA  
tra  
INPS – Direzione Subprovinciale di Nola  
e  
ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO  
Consiglio Provinciale di Napoli

L'anno 2010, addì 15 del mese di giugno, nei locali della Direzione INPS di Nola, tenuto conto della stipula dell'Accordo quadro sui Principi Ispiratori in materia di Protocolli di Intesa stipulato tra Direzione Regionale Inps e la Consulta Regionale degli Ordini dei Consulenti del Lavoro della Campania in data 8.6.2010, si è svolto un incontro tra il Direttore ed i rappresentanti dell'ordine dei Consulenti del Lavoro che oltre a verificare i risultati conseguiti in attuazione di intese in precedenza concordate, è stato espressamente finalizzato al conseguimento di un' ipotesi collaborativa ispirata alla:

- Semplificazione dei sistemi di comunicazione, interlocuzione e rapporti nel contesto di adempimenti e funzioni correlati al rapporto giuridico-previdenziale di competenza esclusiva dei Consulenti del Lavoro, ai sensi della legge n.12 dell'11.1.1979 e dell'INPS, ai sensi dell'art.38- 2° comma della Costituzione;
- Velocizzazione dei processi operativi inerenti la trattazione di pratiche che richiedono verifiche contabili-amministrative;
- Costante informativa sui processi organizzativi dell'Istituto che possono influire sull'operatività dei Consulenti del Lavoro;
- Costituzione di un tavolo tecnico permanente fra i rappresentanti dell'INPS e dei Consulenti del Lavoro con riunioni periodiche di monitoraggio sulle problematiche piu' attuali;
- Tutela del titolo professionale di Consulente del Lavoro ex-art.12 legge 11.1.1979;

Tanto perseguibile oltre che attraverso il normale canale di comunicazione ([aziende.nola@inps.it](mailto:aziende.nola@inps.it)) anche mediante l'utilizzo di piu' recenti novita' procedurali tra cui il ricorso , dal 29.11.2009, all'utilizzo della PEC (posta elettronica certificata) nei rapporti con la P.A. nonché con l'introduzione, nell'ambito della categoria dei Consulenti del Lavoro, dall'1.1.2010 del DUI ( Documento Unico di Identificazione ) che costituisce documento di identità, firma elettronica digitale e certificato di ruolo dell'iscritto ed infine la prevista normativa di fornitura all'Istituto dei dati, in via telematica, da parte dell'Amministrazione Finanziaria e ogni altra amministrazione pubblica che abbiano informazioni utili a determinare l'importo delle prestazioni previdenziali ed assistenziali collegate al reddito.

Per l'Ordine dei Consulenti del Lavoro, Consiglio Provinciale di Napoli sono presenti:

Gennaro Ragosta

Francesco Duraccio

Per l'INPS- Direzione Sub-provinciale di Nola

Barisciano Raffaele

Cessari Alfonso

Barone Agostino

L'Area Aziende-INPS è riservata sia alle ditte che hanno in corso rapporti con l'istituto che a grandi utenti tra cui i Consulenti del Lavoro, abilitati a svolgere gli adempimenti in materia di lavoro e previdenza. Per l'assistenza sociale è sempre previsto il formale atto di delega, rilasciato dall'interessato.

La predetta Area fornisce informazioni per verificare l'esattezza dei dati anagrafici, classificativi, situazioni creditorie/debitorie e quant'altro occorrente per individuare il corretto rapporto di obbligazione contributiva e per meglio definire, in autotutela, il contenzioso amministrativo.

Il notevole accesso nell'ambito del rituale modello di front-office, crea enormi problemi di organizzazione delle attività. L'attuale modello di consultazione telematica non garantisce sicurezza delle informazioni pervenute in via elettronica, potendo le stesse essere trasmesse da qualsivoglia operatore non identificabile.

Si appalesa, pertanto, la necessità di rafforzare, anche tramite percorso telematico, il rapporto collaborativo con la categoria dei Consulenti del Lavoro, come tra l'altro previsto dallo statuto del contribuente. E' comunque intenzione delle parti perseguire un'attenta politica di lotta all'abusivismo professionale in previsione di qualità dell'esercizio di attività professionale che solo un Ordine garantisce.

Oggi l'informatica rappresenta il mezzo più efficace per razionalizzare ed ottimizzare i rapporti tra Utenza e Pubblica Amministrazione, anche in un'ottica di riduzione dei costi d'esercizio. Infatti le procedure informatiche ottimizzano i tempi di definizione delle questioni trattate, realizzano vantaggi organizzativi e producono reali economie di gestione.

L'INPS è tra le Amministrazioni Centrali più attive nel campo informatico, fornendo servizi diretti, in prevalenza, alle aziende ed ai consulenti del lavoro. La stessa categoria dei Consulenti del Lavoro ha manifestato la massima propensione all'uso della telematica nei rapporti con la P.A.

Pertanto è comune interesse svolgere le attività professionali e di servizio con la massima trasparenza, efficienza, efficacia e funzionalità nel rispetto dei rispettivi ruoli.

L'ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli ha svolto una grande azione di programmazione con l'istituzione del DUI (documento unico di identificazione) che costituisce non solo documento di identità, ma soprattutto certificato di iscrizione all'albo, con firma elettronica digitale e posta elettronica certificata (PEC) con il suffisso @consulentidellavoropec.it, idonea a garantire la provenienza in attuazione della normativa vigente che ha reso esecutiva, dal 29.11.2009, l'uso della PEC nei rapporti con la P.A.; oggi più che mai i Consulenti sono in grado di garantire una qualificata collaborazione, essendo dotati degli strumenti utili per poterlo attuare.




I profili di più funzionale messa a punto nei rapporti con le sedi INPS attengono alle operazioni di immatricolazione, attribuzione di codici di autorizzazione, DURC, Cartelle di Pagamento e sistemazione di partite debitorie in contestazione.


**Le parti, dopo ampia ed approfondita discussione concordano:**

- Le considerazioni e ragionamenti innanzi riportati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente protocollo operativo;
- ***Le parti stabiliscono di attivare interventi finalizzati al miglioramento dei servizi, utilizzando, oltre alle attività di front-office ed ai canali telematici previsti dal portale [www.inps.it](http://www.inps.it), prevalentemente il canale di interlocuzione della posta elettronica certificata, per tutte le comunicazioni (escluse quelle per le quali sono previste modalità diverse) intercorrenti tra i Consulenti del Lavoro e la sede INPS di Nola;***
- La sede INPS di Nola istituisce un canale riservato di posta elettronica certificata riservata agli iscritti al Consiglio Provinciale dei Consulenti del Lavoro di Napoli utilizzando il seguente indirizzo:


**[direzione.sede.nola@postacert.inps.gov.it](mailto:direzione.sede.nola@postacert.inps.gov.it)**

per la trattazione di pratiche affidate loro dai contribuenti facenti capo alla sede INPS di Nola con particolare riferimento a *Immatricolazione, Richiesta di attribuzione codici di autorizzazione, Comunicazioni di sollecito emissione DURC richiesto attraverso il canale tradizionale, Denunce di variazione, sospensione e cessazione, Contestazioni note di rettifica, Avvisi bonari e Cartelle di pagamento;*


- 
- 
- 
- Le comunicazioni di **variazioni anagrafiche e contributive** ( cambio di denominazione, di ragione sociale, di amministratore, di sede, di settore, merceologico etc.) ad eccezione di quelle effettuate attraverso il portale [www.inps.it](http://www.inps.it), sempre da inoltrare con la PEC, con l'indicazione nell'oggetto, del numero di matricola aziendale e della tipologia di richiesta, da supportare con allegazione di idonea documentazione in formato PDF o JPG. A tali richieste la sede INPS di Nola si impegna a dare risposta entro **3 giorni lavorativi** dalla ricezione;
  - Per le contestazioni di **Note di Rettifica, Avvisi Bonari, ivi compresi quelli riguardanti i c.d. " monti contributivi " e Cartelle Esattoriali**, la comunicazione- istanza dovrà contenere, oltre alla denominazione della ditta, il numero di matricola, il CSC, i codici di autorizzazione, il periodo di riferimento e l'indicazione dei motivi per i quali si chiede l'annullamento o lo sgravio, totale o parziale. Alla stessa si dovrà allegare, previa scannerizzazione in PDF o in JPG, la nota di rettifica, l'avviso bonario o la cartella di pagamento oggetto di contestazione ed i documenti a sostegno della richiesta di annullamento. La sede INPS di Nola si impegna a dare risposta a mezzo PEC, allegando il provvedimento, entro **5 giorni lavorativi** dalla ricezione. In mancanza si potrà inviare una nuova contestazione, con l'indicazione " sollecito Vs. riscontro alla nota del....." con inoltro anche al Direttore della sede, per conoscenza.
  - Per quanto attiene al **DURC**, richiesto tramite i canali usuali, l'uso della PEC servirà per sollecitare l'emissione o acquisire informazioni circa l'esistenza di cause ostative al suo rilascio. L'esistenza di cause ostative o posizioni debitorie saranno comunicate, a mezzo PEC, dalla sede INPS di Nola direttamente al Consulente del Lavoro con invito alla sistemazione necessaria;
  - Per l'attribuzione del **codice di autorizzazione " 5N"**, sarà sufficiente trasmettere alla Sede INPS di Nola, tramite PEC, la ricevuta della comunicazione telematica di assunzione prima che maturi la successiva scadenza contributiva. La sede provvederà ad aggiornare l'archivio aziende in tempo utile, evitando il riciclo del modello. Resta a cura dell'INPS verificare successivamente l'effettiva anzianità di iscrizione del lavoratore al Centro per l'Impiego;
  - **Per la trattazione di cartelle esattoriali con azioni esecutive in corso ( sequestri, ipoteche, pignoramento crediti presso terzi etc.), dei provvedimenti della Magistratura e nel caso di DURC negativo, la Sede di Nola istituisce un servizio "HELP" telematico a disposizione degli iscritti all'Ordine dei Consulenti del lavoro per trattare con immediatezza e comunque non oltre i 3 gg lavorativi, le questioni segnalate con la PEC;**

- 
- Per rapporti diretti con la Sede di Nola, **i Consulenti del Lavoro utilizzeranno a loro volta esclusivamente l'indirizzo personale di Posta Elettronica Certificata , fornito dal Consiglio Provinciale ed avente il suffisso @consulentidellavoropec.it, associata al DUI** (documento unico di identificazione) per le comunicazioni ed istanze previste dal presente protocollo d'intesa, indicando il numero di iscrizione all'Ordine, indirizzo di studio e numero telefonico;
  - In conformità al presente protocollo operativo, la sede INPS di Nola assume le sole istanze pervenute a mezzo PEC istituzionale, avente il suffisso

**@consulentidellavoropec.it**



La gestione delle istanze è affidata a funzionari della sede che *entro i termini stabiliti e con lo stesso canale telematico provvederanno a trattare i casi più semplici e supportati da debita documentazione probatoria, necessaria per l'adozione del provvedimento richiesto o fissare, nei casi in cui non sia possibile definire il procedimento in via telematica, un appuntamento per la trattazione in sede;*

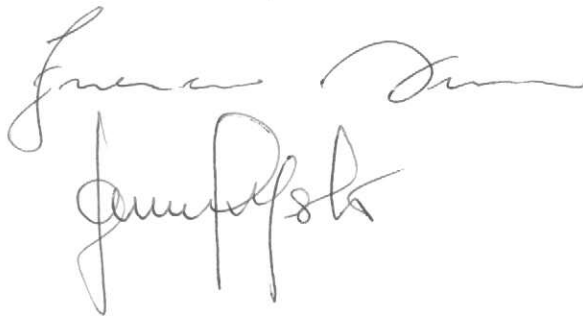
- 
- Fermo restando la normale operatività di front-office, la sede INPS di Nola dispone che l'accesso presso la medesima dei Consulenti del lavoro avvenga previa presentazione del D.U.I., ovvero di ricevuta rilasciata dal Consiglio Provinciale dell'Ordine attestante l'avvenuta richiesta da parte dell'iscritto del Documento Unico d'Iscrizione. **Per i Praticanti e Collaboratori dei Consulenti del Lavoro è necessaria l'esibizione di apposita delega corredata da fotocopia del D.U.I.**
  - Con la sottoscrizione del presente Protocollo d'intesa viene costituito un tavolo tecnico permanente di concertazione e confronto fra le sedi INPS di Nola ed il Consiglio Provinciale dell'Ordine di Napoli con la previsione di incontri periodici su tematiche riguardanti la funzionalità dell'Ente e dei Consulenti.
  - Nell'ambito del tavolo tecnico permanente viene istituito l'Osservatorio sull'abusivismo professionale con riferimento a statistiche semestrali concernenti il numero delle aziende gestite dai Consulenti del Lavoro, la presenza degli stessi durante gli accertamenti ispettivi, l'abolizione di pin e password personali in caso di sospensione dall'esercizio della professione dopo procedimento disciplinare.  
Sarà portata a conoscenza del citato tavolo tecnico ogni variazione nell'organizzazione del lavoro e funzionamento degli Uffici che possa influire sull'operatività delle parti.

- La sede di Nola esprime fin d'ora la propria disponibilità alla costituzione di sportello telematico unificato che comprenda INAIL, Agenzia dell'Entrate ed Equitalia Polis spa.

Con la sottoscrizione del presente Protocollo d'intesa che entrerà in vigore dal 1.7.2010 e che copia sarà inoltrata al Consiglio Nazionale dell'Ordine, le parti si danno atto che il rapporto come sopra attivato è inserito nella prospettiva di più ampia collaborazione tra l'INPS- Sede di Nola ed il Consiglio Provinciale dell'ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli anche in ottemperanza delle indicazioni fornite dal Ministero del Lavoro e dalla Direzione Generale INPS, che vedono tra i compiti primari dell'Istituto di Previdenza l'instaurazione di rapporti preferenziali con utenza qualificata mediante l'utilizzo di nuovi strumenti di relazione.

Letto, Confermato e Sottoscritto

ORDINE CONSULENTI DEL LAVORO  
Napoli



INPS- Sede di Nola

